

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kursleistungen von Computer im Griff (CiG), Inhaber Mathias Krebs, sind, sofern keine schriftliche Änderung vorgenommen wird, wie folgt:

- ✚ Bereitstellung der erforderlichen baulichen und technischen Einrichtungen
- ✚ Vermittlung der Seminarinhalte gemäß Kursbeschreibung
- ✚ Fachbezogene Seminarunterlagen inkl. Stift und Notizzettel
- ✚ Persönliches Teilnehmerzertifikat

Anmeldung und Zahlungsbedingungen

Auf Ihre telefonischen Anfragen reservieren wir gerne ein Platz für Sie. Sie erhalten ein schriftliches Anmeldeformular und nach Eingang bekommen Sie von uns eine schriftliche Bestätigung, die schriftliche Form kann per Post, Fax oder E-Mail erfolgen.

Die Anmeldung ist mit der schriftlichen Bestätigung durch CiG verbindlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit dem Rechnungsbetrag. Der Rechnungsbetrag ist vor Kursbeginn vollständig zu entrichten. Akzeptiert werden ausschließlich Überweisungen auf das Postbankkonto der Firma CiG, sowie Barzahlungen. Wenn die Zeit für eine rechtzeitige Überweisung der Kursgebühr nicht mehr ausreicht, so bringen Sie bitte die Überweisungsbestätigung Ihrer Bank oder Post zur Vorlage in den Kurs mit. Alle genannten Preise für Kurse und Workshops verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise für die Serviceleistungen Fernunterstützung, Webdesign und Suchmaschinenoptimierung verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Rücktritt durch den Kunden bei Kursteilnahme

Schriftlich stornierte Buchungen wenigstens 7 Tage vor Kursbeginn sind kostenlos. Bei einer Stornierung innerhalb der 7 Tage wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 % der Kursgebühr fällig.

Umbuchungen sind bis zu 2 Tagen vor Kursbeginn möglich und bis zu 2 mal kostenfrei.

Die Stellung von Ersatzpersonen ist grundsätzlich möglich.

Teilnehmer die nicht oder teilweise erscheinen, sind zur Zahlung der vollen Kursgebühr/Unterrichtskosten verpflichtet.

Rücktritt durch den Kunden bei Einzelunterricht

Schriftlich stornierte Buchungen wenigstens 7 Tage vor Beginn des Unterrichtes sind kostenlos. Bei einer Stornierung innerhalb der 7 Tage wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der vereinbarten Unterrichtskosten erhoben.

Die Stellung von Ersatzpersonen ist grundsätzlich möglich.

Teilnehmer die nicht oder teilweise erscheinen, sind zur Zahlung der vollen Kursgebühr/Unterrichtskosten verpflichtet.

Unterrichtseinheiten

Die Dauer der Kurse wird in Unterrichtseinheiten angegeben. Eine Unterrichtseinheit (UE) beträgt 45 Minuten. Bei Trainingsstunden und Einzelunterricht gelten hingegen angefangene Stunden á 60 Minuten als Berechnungsbasis.

Urheberrecht & Haftung

Die Schulungsunterlagen der Firma CiG wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Jedoch übernimmt CiG keinerlei Haftung, gleich welcher Art, für die Folgen der Nutzung der enthaltenen Informationen.

Windows XP™ und Windows Vista™ sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation, Inc. Die in diesen Unterlagen benutzten weiteren Markennamen, sowie Soft- und Hardwarebezeichnungen unterliegen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz. Die Nennung von Produkten dient lediglich Informationszwecken und stellt keinen Warenmissbrauch dar. Diese Unterlagen sind keine Originaldokumentation zu den Produkten der genannten Firmen. Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung, sowie der Übersetzung, vorbehalten. Kein Teil der Schulungsunterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Fotografie, Scannen oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung der Firma CiG reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Der Teilnehmer / Die Teilnehmerin verpflichtet sich den Urheberschutz der im Kurs, Einzelstunden und Trainingsstunden verwendeten Software zu beachten und keine unerlaubten Kopien anzufertigen.

Die Teilnehmer/innen verpflichten sich zum sorgsamem Umgang mit allen ihnen zur Verfügung gestellten technischen Einrichtungen sowie dem Mobiliar.

Das Essen, Trinken und Rauchen ist im Seminarraum nicht gestattet.

Haftung

Die Haftung von CiG für Schäden, insbesondere Beschädigung, Diebstahl oder Verlust ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Verhalten von CiG beruht.

CiG behält sich das Recht vor, das Seminar bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmeranzahl von 3 Personen auch kurzfristig abzusagen. Ein Ersatztermin wird in diesem Fall von CiG vorgeschlagen.

Bei Ausfall eines Kurses durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In diesem Falle werden die Kurse umterminiert oder die bereits gezahlte(n) Kursgebühr/Unterrichtskosten ausgezahlt. CiG kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz verpflichtet werden.

Änderungen

Änderungen des Kursprogramms sowie geringfügige Änderungen der Inhalte einzelner Kurse seitens CiG bleiben vorbehalten.

Verantwortung

Die Entscheidung zur Anmeldung liegt im eigenen Verantwortungsbereich des Teilnehmers.

Nebenabreden

Zur Wirksamkeit von Nebenabreden bedarf es der Schriftform.

Erfüllungsort

Der Gerichtsstand ist Berlin.

Sonstiges

Die Unwirksamkeit einer der aufgeführten Geschäftsbedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.